



## CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA "RELAXURY"

1. VALIDITÀ
2. ISCRIZIONE
3. LIVELLI DI CARTA FEDELTA' E VANTAGGI
4. COME USUFRUIRE DEI VANTAGGI
5. I PUNTI

Il Programma fedeltà (il "Programma") è gestito dalla società Terme di Margherita di Savoia S.r.l., c.f./p.iva 00123640716, con sede legale in Trani (BT), 76125, alla Via San Giorgio, 26.

Il Programma è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Iscrizione che Terme di Margherita di Savoia S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento. Le Condizioni Generali del Programma come modificate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito e si considerano accettate senza riserve da ogni utente che naviga sul sito dopo la loro pubblicazione. Le Condizioni Generali del Programma applicabili sono quelle in vigore il giorno della navigazione sul Sito.

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche maggiorenni.

La tessera fedeltà è strettamente personale. Non può essere venduta, né prestata, né ceduta. Non costituisce un mezzo di pagamento e non può essere utilizzata per garantire la prenotazione. Ogni tessera riporta un numero di identificazione associato all'Utente Iscritto (d'ora in avanti più semplicemente "L'Iscritto"). Ogni Iscritto può possedere una sola tessera fedeltà.

La tessera potrà essere utilizzata esclusivamente dall'Iscritto a cui è associata.

Il possesso di un indirizzo e-mail personale valido è indispensabile per aderire al Programma.

Lo stesso indirizzo e-mail non può essere utilizzato da più Iscritti.

Ogni Iscritto avrà diritto ad una carta fedeltà, comprensiva di QR code, che verrà inviata tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione.

Alle credenziali personali di ogni Iscritto corrisponde un estratto conto sul quale verranno accreditati i punti accumulati a seguito dell'acquisto dei servizi.

Gli iscritti saranno avvisati, in particolare con avvisi sul sito web istituzionale di tutte le modifiche apportate che possono mutare in modo sostanziale i diritti e gli obblighi degli Iscritti aderenti al Programma. Sarà obbligo degli iscritti verificare le condizioni del programma in vigore. Gli Iscritti mantengono la possibilità di annullare la propria adesione al Programma in qualsiasi momento comunicandolo al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@termemargherita.it](mailto:info@termemargherita.it).

### **1. VALIDITA'**

La validità di tutti i punti è di 3 anni (salvo eventuali proroghe) dalla data dell'ultimo movimento.

### **2. ISCRIZIONE**

Per aderire a RELAXURY, il programma Fedeltà di Terme di Margherita di Savoia S.r.l., è necessario iscriversi online nell'apposita area dedicata [www.relaxuryclub.it](http://www.relaxuryclub.it)

Iscriversi è semplice e gratuito. L'iscrizione è nominativa, personale e non trasferibile.

Al momento dell'iscrizione verranno richiesti i seguenti dati personali: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail e numero telefono.

L'iscrizione presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del regolamento del programma RELAXURY e della privacy.

### **3. LIVELLI DI CARTA FEDELTA' E VANTAGGI**

Esistono 4 diversi livelli di carta fedeltà: Basic, Silver, Gold e Platinum.

Con l'iscrizione si acquisisce il livello Basic: per passare ai livelli successivi è necessario continuare ad effettuare acquisti di beni o servizi, così come meglio indicato al punto 4 del presente Regolamento.

Ogni livello permette di usufruire di vantaggi, promozioni e servizi aggiuntivi diversi. Eccoli tutti racchiusi qui di seguito:

#### **BASIC da 250 punti:**

- Un prodotto a scelta tra: 1 NasoSpray, 1 acqua termale, 1 sapone al fango o al sale, 1 sale da bagno, scontato del 50%
- 1 Percorso Kneipp scontato del 50%
- 1 ombrellone e due lettini scontati del 50% (dal lunedì al venerdì nei mesi di apertura ad esclusione del mese di agosto)
- 1 shopper in tela gratuita

Si possono ottenere questi sconti e gratuità del livello BASIC solo una volta nella stagione termale

Questi successivi status sono invece validi per tutto il periodo in cui si mantiene lo status corrispondente:

#### **SILVER da 2.000 punti:**

- Sconto del 10% sui prodotti della linea termale acquistati online
- Sconto del 5% al Ristorante AQUA nei mesi e giorni di apertura dal lunedì al venerdì
- Sconto del 10% su ingresso al Percorso Kneipp
- Sconto del 30% per un late check out (previa richiesta di disponibilità la sera prima della partenza)
- Sconto del 5% sui servizi e trattamenti Spa Acqua di Sale (ad eccezione di estetica ed depilazione)
- Sconto del 10% per ingressi in spiaggia con ombrellone e due lettini

#### **GOLD da 4.000 punti:**

- Sconto del 15% sui prodotti della linea termale acquistati online
- Sconto del 10% al Ristorante AQUA nei mesi e giorni di apertura dal lunedì al venerdì
- Sconto del 15% su ingresso al Percorso Kneipp
- Sconto 50% sul costo di un ombrellone e due lettini per la durata del soggiorno (durante il soggiorno al Grand Hotel Terme o a Palazzo Novecento)
- Sconto del 50% sul costo del late checkout (previa richiesta di disponibilità la sera prima della partenza)
- Sconto del 10% sui servizi e trattamenti Spa (ad eccezione dell'estetica ed epilazioni)
- Sconto del 5% su eventi privati al Grand Hotel Terme, AQUA e Palazzo San Giorgio

#### **PLATINUM da 8.500 punti:**

- Sconto del 20% sui prodotti della linea termale acquistati online
- Sconto del 15% al Ristorante AQUA nei mesi e giorni di apertura dal lunedì al venerdì
- Ombrellone e due lettini gratuiti per la durata del soggiorno (durante il soggiorno al Grand Hotel Terme o a Palazzo Novecento)
- Sconto del 20% su ingresso al Percorso Kneipp
- Late checkout gratuito (previa richiesta di disponibilità la sera prima della partenza)
- Sconto del 15% sui servizi e trattamenti Spa (ad eccezione dell'estetica ed epilazioni)
- Sconto del 10% su eventi privati al Grand Hotel Terme, AQUA e Palazzo San Giorgio

Tutti gli sconti indicati nel presente regolamento sono applicati sui prezzi pubblicati dal listino online.

Si precisa che si potrà usufruire dei vantaggi delle promozioni e dei servizi aggiuntivi unicamente durante il periodo di apertura delle attività, così come indicato sul sito web istituzionale, salvo per gli acquisti online.

I vantaggi le promozioni e i servizi aggiuntivi non sono sostituibili con altro o con denaro.

Tutti i vantaggi le promozioni e i servizi aggiuntivi presenti nel catalogo sono richiedibili presso i punti vendita della Struttura, previa disponibilità del vantaggio, della promozione e dei servizi aggiuntivi al momento della richiesta.

#### **4. COME USUFRUIRE DEI VANTAGGI**

Per usufruire dei Vantaggi previsti dal Programma è necessario: registrarsi, accedere all'area riservata ed attivare il proprio account ed **effettuare almeno un acquisto<sup>1</sup> o una prenotazione** sul sito [www.termemargherita.it](http://www.termemargherita.it) o direttamente presso le seguenti strutture:

- **Grand Hotel Terme;**
- **Palazzo 900;**
- **Bar dello Stabilimento Termale;**
- **Bar Lido;**
- **Bar Grand Hotel Terme;**
- **Ristorante il Galeone;**
- **Ristorante Acqua;**
- **Terme;**
- **Lido Terme;**
- **Spa Acqua di Sale;**
- **Shop presente presso lo Stabilimento Termale.**

Tutte le strutture sono tutte ubicate nel Comune di Margherita di Savoia (BT).

---

<sup>1</sup> Non può essere inteso come acquisto il mero pagamento del ticket relativo alle prestazioni termali o il pagamento della tassa di soggiorno.

## 5. I PUNTI

I punti costituiscono l'unità base di calcolo utilizzata da Terme di Margherita di Savoia S.r.l. per il Programma.

Punti accreditati per ogni pagamento effettuato: 1 € = 1 punto.

I punti spettanti all'Isritto al programma saranno accreditati dopo il pagamento del bene o del servizio acquistato in struttura.

Per ogni prenotazione online con successivo acquisto, l'effettiva assegnazione dei punti all'Isritto avverrà in struttura quando il cliente usufruirà del soggiorno o del servizio.

Per quanto riguarda gli acquisti online di prodotti dallo shop, l'assegnazione dei punti avverrà invece nel momento della spedizione dei prodotti stessi.

I punti accumulati dall'Isritto sono riportati su apposito estratto conto disponibile al seguente link: [www.relaxuryclub.it](http://www.relaxuryclub.it)

È responsabilità dell'Isritto al Programma verificare la situazione del proprio estratto conto.

Resta in ogni caso ferma la facoltà per Terme di Margherita di Savoia S.r.l. non riconoscere o cancellare in ogni momento eventuali punti accreditati erroneamente, dandone adeguata informazione all'Isritto.

Il presente programma consente di accumulare punti fino alla scadenza, salvo eventuali proroghe del programma stesso.

I punti della tessera restano attivi fino a 3 anni (salvo eventuali proroghe) dalla data dell'ultimo movimento.

L'inutilizzo dei punti accumulati nel periodo sopra indicato (3 anni dall'ultimo accredito) comporterà la perdita dei punti accreditati ma l'Isritto manterrà lo status Basic e la conseguenziale validità della tessera.

Per quel che concerne i soggiorni, solo quelli prenotati tramite sito della struttura, telefonicamente o direttamente presso la struttura consentono di ricevere 1 punto per ogni euro speso.

Tutti i soggiorni prenotati tramite portali terzi, agenzie e tour operator danno diritto a ricevere il 50% dei punti attribuibili solo per la prima prenotazione effettuata tramite gli stessi.

Versione in vigore a partire dal 18 settembre 2023.